KoKoBook · kokobook.cz

Formulář pro reklamaci

Uplatnění práva z vadného plnění. Vyplňte a pošlete na info@kokobook.cz (nebo poštou na adresu níže).

Prodávající / adresát
Dariusz Galuszka, K Rybníku 31, 252 68 Kněževes, IČO 05794579
E-mail: info@kokobook.cz · tel. 731 015 668

Číslo objednávky

Datum objednání (uzavření smlouvy) / datum převzetí zboží

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail a telefon

Reklamované zboží (název knihy)

Popis vady

Navrhovaný způsob vyřízení (sleva, výměna, vrácení peněz) a případně číslo bankovního účtu

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem, včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis (jen u listinné podoby)

Vadnou knihu nám prosím neposílejte dřív, než se domluvíme – často stačí fotografie a sleva. Pokud ji posíláte, použijte výdejní místa uvedená v Postupu při reklamaci (kokobook.cz/postup-pri-reklamaci/), ne dobírku. Účelně vynaložené poštovné u oprávněné reklamace uhradíme.